

Belangrijk om te weten ...

Prijzen

De huurprijzen voor de tent zijn inclusief huur van de staanplaats en gebruik van elektriciteit, gas en water. Op veel campings betaalt u apart voor het gebruik van douche en warm water. Verder betaalt u aan de campingeigenaar toeristenbelasting (max. €1,75 per persoon per nacht). Tot slot betaalt u bij aankomst op de camping een borgsom van €75,-. Bij vertrek ontvangt u de borgsom retour. Eventuele schade, vermissing en/of (extra) schoonmaakkosten worden met de borgsom verrekend.

Voorkeursboeking

Als u bij uw reservering een voorkeur (bijvoorbeeld voor een bepaalde plaats op de camping) hebt aangegeven, dan betaalt u €15,- extra. Wij doen ons uiterste best om uw voorkeur te realiseren, maar kunnen dit niet garanderen.

Aankomst en vertrek

In het hoogseizoen verhuren wij onze tenten voor minimaal zeven nachten. In Nederland vindt aankomst en vertrek in het hoogseizoen op vrijdag plaats. In het buitenland zijn de wisseldagen de zaterdag en de woensdag. In het voor- en naseizoen kunt u een verblijf van minimaal drie nachten boeken. Op de aankomstdag is de tent beschikbaar vanaf 15.00 uur. Op de dag van vertrek verlaat u de tent om uiterlijk 10.00 uur.

Schoonmaak

Voor de eindschoonmaak brengen wij altijd €25,- in rekening. Wilt u zelf zorgen dat u de afwas hebt gedaan, de afvalcontainer hebt geleegd en de tent veegschon is.

Huisdieren

In de prijstabel wordt aangegeven of het wel/niet is toegestaan een huisdier mee te nemen in de Country Camp tent. Als een huisdier is toegestaan, brengen wij hiervoor €5,- per huisdier per nacht in rekening. Informeer van te voren welke hondensoorten eventueel niet zijn toegestaan in een land en welke papieren er nodig zijn.

Campingregels

Wilt u zich houden aan de huisregels van de camping? Alvast onze dank daarvoor! In het voor- en naseizoen kan het voorkomen dat sommige voorzieningen en activiteiten op de camping niet worden aangeboden. Houdt u daar rekening mee.

Groepsverhuur

Wij verhuren onze tenten alleen onder strikte voorwaarden aan groepen. Neem contact met ons op om deze optie te overleggen.

Tussentijdse wijziging

Voor wijzigingen na reservering brengen wij €20,- administratiekosten in rekening. Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering betreffen, zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Als u tijdens het verblijf op de camping de gereserveerde periode verlengt, betaalt u de extra periode direct op de camping. Hiervoor gelden de prijzen die in onze brochure staan; u kunt in deze situatie geen gebruik maken van een aanbieding.

Betaling

Binnen twee weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging doet u een aanbetaling van 40% van het totale bedrag (minimaal €150,-) plus de premie van de verzekeringen en de reserveringskosten. Het overige deel betaalt u uiterlijk acht weken voor uw vertrekdatum. Reserveert u binnen tien weken voor vertrek, dan betaalt u het totale bedrag in één keer. Bij niet tijdige betaling heeft Country Camp het recht de reservering - na sommatie - te annuleren; u bent dan zelf aansprakelijk voor de annuleringskosten. Bij nalatige betaling komen alle kosten voor uw rekening.

Passend alternatief

Als Country Camp de gereserveerde accommodatie niet kan aanbieden, krijgt de huurder hiervan direct bericht. U krijgt een passend alternatief aangeboden zonder verhoging van de reissom. Maakt u hier geen gebruik van, dan krijgt u binnen twee weken reissom en reserveringskosten terug. Country Camp is hier niet aan gehouden in geval van overmacht, zoals bijvoorbeeld het uitroepen van de noodtoestand in het gebied van de camping, het uitbreken van besmettelijke ziekten die voor mens en/of dier gevaarlijk kunnen zijn en dreigend overstromingsgevaar.

Annulering

Reserveringen kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd. De annuleringskosten zijn: 25% van de huursom bij annulering tot acht weken voor de geboekte periode (minimaal €115,-) en 50% van de huursom bij annulering tussen acht en vier weken voor de geboekte periode (minimaal €115,-). Bij annulering binnen vier weken voor de geboekte periode is de volledige huursom verschuldigd. Bij latere aankomst in de tent of vroeger vertrek dan gereserveerd, vindt geen restitutie plaats.

Aansprakelijkheid

Country Camp is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan tijdens het verblijf op een van onze campings, ongeacht de oorzaak hiervan. Dat geldt ook voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen of geld.

Minder tevreden of een klacht?

Wij hopen dat u tevreden bent over de door u geboekte Country Camp vakantie. Als u over onze tent of service minder tevreden bent, dan horen wij dat graag. Wilt u uw klacht zo snel mogelijk ter plaatse melden? Dan kunnen wij overleggen wat voor u kunnen doen. Als wij onverhoopt de klacht niet naar tevredenheid kunnen afhandelen, kunt u binnen twee weken na vertrek de klacht schriftelijk indienen bij Country Camp Roden.