



Reserveringen en algemene voorwaarden Country Camp (ingerichte tenten)

Prijzen

De huurprijzen voor de tent zijn inclusief huur van de staanplaats en gebruik van elektriciteit, gas en water. Op veel campings betaalt u apart voor het gebruik van douche en warm water. Verder betaalt u aan de campingeigenaar toeristenbelasting en eventuele milieueffingen.

Voorkeursboeking

Als u bij uw reservering een voorkeur (bijvoorbeeld voor een bepaalde plaats op de camping) hebt aangegeven, dan betaalt u €15,- extra. Wij doen ons uiterste best om uw voorkeur te realiseren, maar kunnen dit niet garanderen.

Schoonmaak

Voor de eindschoonmaak brengen wij altijd €25,- in rekening. U bent voor vertrek zelf verantwoordelijk voor het doen van de afwas, het legen van de vuilnisemmer en het veegschoon achterlaten van de tent.

Borgsom

U betaalt bij aankomst op de camping een borgsom van €75,-. Bij vertrek ontvangt u de borgsom retour. Eventuele schade, vermissing en/of (extra) schoonmaakkosten worden met de borgsom verrekend.

Betaling

Binnen twee weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging doet u een aanbetaling van 40% van het totale bedrag (minimaal €150,-) plus de premie van de verzekeringen en de reserveringskosten. Het overige deel betaalt u uiterlijk acht weken voor uw vertrekdatum. Reserveert u binnen tien weken voor vertrek, dan betaalt u het totale bedrag in één keer. Bij niet tijdige betaling heeft Country Camp het recht de reservering - na sommatie - te annuleren; u bent dan zelf aansprakelijk voor de annuleringskosten. Bij nalatige betaling komen alle kosten voor uw rekening.

Wijziging

Voor wijzigingen na reservering brengen wij €20,- administratiekosten in rekening. Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering betreffen, zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Als u tijdens het verblijf op de camping de gereserveerde periode verlengt, betaalt u de extra periode direct op de camping. Hiervoor gelden de prijzen die in onze brochure staan; u kunt in deze situatie geen gebruik maken van een aanbieding.



Wijziging/annulering door Country Camp

Als Country Camp de gereserveerde accommodatie niet kan aanbieden, krijgt de huurder hiervan direct bericht. U krijgt een passend alternatief aangeboden zonder verhoging van de reissom. Maakt u hier geen gebruik van, dan krijgt u binnen twee weken reissom en reserveringskosten terug. Country Camp is hier niet aan gehouden in geval van overmacht, zoals bijvoorbeeld het uitroepen van de noodtoestand in het gebied van de camping, het uitbreken van besmettelijke ziekten die voor mens en/of dier gevaarlijk kunnen zijn en dreigend overstromingsgevaar.

Annulering

Reserveringen kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd. De annuleringskosten zijn: 25% van de huursom bij annulering tot acht weken voor de geboekte periode (minimaal €115,-) en 50% van de huursom bij annulering tussen acht en vier weken voor de geboekte periode (minimaal €115,-). Bij annulering binnen vier weken voor de geboekte periode is de volledige huursom verschuldigd. Bij latere aankomst in de tent of vroeger vertrek dan gereserveerd, vindt geen restitutie plaats.

Aansprakelijkheid

Country Camp is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan tijdens het verblijf op een van onze campings, ongeacht de oorzaak hiervan. Dat geldt ook voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen of geld.

Klachten

De brochure en de website van Country Camp zijn met de grootste zorg samengesteld; voor kennelijke fouten en gewijzigde omstandigheden kan Country Camp geen aansprakelijkheid aanvaarden. Ondanks onze goede zorgen is het mogelijk dat u als huurder een gerechtvaardigde klacht heeft over de accommodatie of faciliteiten. Deze klacht dient u in elk geval direct, ter plaatse, te melden. Mocht de klacht echter niet naar uw tevredenheid zijn behandeld, dan kunt u binnen 2 weken na vertrek schriftelijk de klacht indienen bij Country Camp te Roden.

Groepsverhuur

Wij verhuren onze tenten alleen onder strikte voorwaarden aan groepen. Neem contact met ons op om deze optie te overleggen.