



## Algemene voorwaarden Country Camp (ingerichte tenten)

### Reserveringen

De reserveringsbevestiging wordt u binnen 1 week na aanvraag toegestuurd en is tevens uw factuur. Een speciale voorkeur, zoals een bepaalde plaats op de camping, kunt u gelijktijdig met de reservering doorgeven, maar kan niet door Country Camp worden gegarandeerd. De kosten voor een zogenaamde voorkeursboeking bedragen € 15,- extra. Een babypakket kan alleen gelijktijdig met de reservering worden aangevraagd en gegarandeerd. De huur van een babypakket bedraagt € 3,- per nacht. De reserveringskosten zijn €20,- per boeking.

### Borgsom

Country Camp hanteert voor de borgsom het tarief welke de betreffende camping gebruikt voor alle verhuurobjecten. In de reserveringsbevestiging wordt de hoogte van de borgsom aangegeven. De borgsom dient bij aankomst op de camping te worden betaald. Bij vertrek ontvangt u de borgsom retour. De schoonmaakkosten, eventuele schade en vermissing zullen met de borgsom worden verrekend.

### Betaling

Binnen 2 weken na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient als aanbetaling te zijn voldaan 40% van de reissom (met een minimum van € 150,-), plus de premie van de verzekeringen en de reserveringskosten. Het restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken voor de vertrekdatum te zijn voldaan. Bij reservering binnen 10 weken voor vertrek dient de gehele reissom direct te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling heeft Country Camp het recht de reservering - na sommatie - te annuleren, waarbij de aanmelder aansprakelijk is voor de annuleringskosten. Bij nalatige betaling komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de aanmelder.

### Wijziging

Voor wijziging van een door u opgegeven reservering wordt, voorzover deze wijziging mogelijk is, € 20,- administratiekosten in rekening gebracht. Indien de reservering op de vakantiebestemming wordt gewijzigd, dient u direct de wijzigingskosten op de camping te betalen. Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering inhouden, zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Indien de gereserveerde periode tijdens het verblijf op de camping wordt verlengd, dient u de extra periode direct ter plaatse te betalen, volgens de in de brochure vermelde prijzen. Hierbij kan geen aanspraak worden gemaakt op een aanbieding.

### Wijziging/annulering door Country Camp

Indien Country Camp de gereserveerde accommodatie niet kan aanbieden, dan krijgt de aanmelder hiervan direct bericht. De aanmelder krijgt een passend alternatief aangeboden, zonder verhoging van de reissom. Indien de aanmelder hiervan geen gebruik wil maken, zal Country Camp binnen 2 weken de reissom en reserveringskosten restitueren. Country Camp is niet gehouden tot restitutie van de reissom aan de aanmelder in geval van overmacht. Onder overmacht moet - zonder uitputtend te zijn - in ieder geval worden verstaan: het uitroepen van de noodtoestand in het gebied waarin de camping is gelegen, het uitbreken van besmettelijke ziekten die voor mens en/of dier gevaarlijk kunnen zijn (b.v. BSE, varkenspest en MKZ) en dreigend overstromingsgevaar.



### **Annulering**

Reserveringen kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd. Bij annulering zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn: bij annulering tot 8 weken voor de geboekte periode, 25% van de huursom, met een minimum van € 115,-. Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor de geboekte periode 50% van de huursom, met een minimum van € 115,-. Bij annulering binnen vier weken voor de geboekte periode is de volledige huursom verschuldigd. Bij latere aankomst in de tent of vroeger vertrek dan gereserveerd, vindt geen restitutie plaats voor de niet-benutte accommodatie.

### **Aansprakelijkheid**

Country Camp is niet aansprakelijk voor:

- Schade en/of letsel, ontstaan tijdens het verblijf op een van onze campings, ongeacht de oorzaak ervan
- Verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen of geld;
- Telefonisch of mondeling verstrekte inlichtingen.

### **Klachten**

De brochure en de website van Country Camp zijn met de grootste zorg samengesteld; voor kennelijke fouten en gewijzigde omstandigheden kan Country Camp geen aansprakelijkheid aanvaarden. Ondanks onze goede zorgen is het mogelijk dat u als huurder een gerechtvaardigde klacht heeft over de accommodatie of faciliteiten. Deze klacht dient u in elk geval direct, ter plaatse, te melden. Mocht de klacht echter niet naar uw tevredenheid zijn behandeld, dan kunt u binnen 2 weken na vertrek schriftelijk de klacht indienen bij Country Camp te Roden.